

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.** mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.technofrig.hu webáruház használatának és a webáruházon keresztül történő vásárlásnak a feltételeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogügyletre és szolgáltatásra, amely a www.technofrig.hu weboldalon keresztül történik.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Regös utca 13.

Cégjegyzékszám: 01-09-186302

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24859310-2-43

E-mail cím: info@technofrig.hu

Telefonszám: +36 30 833 7761

Weboldal: www.technofrig.hu

Bankszámlaszám (HUF): 10700536-75335940-51100005

IBAN: HU37 1070 0536 7533 5940 5110 0005

SWIFT: CIBHHUHB

EUR számla: 10700536-75335940-50000005

EUR IBAN: HU92 1070 0536 7533 5940 50000 0005

Ügyfélszolgálat:

1118 Budapest, Regös utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: +36 30 833 7761

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

2. Az ÁSZF elfogadása

A webáruházban történő rendelés leadásának feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. A vásárló a rendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadja.

Amennyiben a vásárló az ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, a webáruház szolgáltatásait nem jogosult igénybe venni, és megrendelést sem tud leadni.

3. A webáruházban megvásárolható termékek és szolgáltatások

A webáruházban különösen klímaberendezések, klímatechnikai tartozékok, kiegészítők, valamint kapcsolódó szolgáltatások érhetők el.

A termékek lényeges tulajdonságait, műszaki jellemzőit, fő paramétereit és árát az egyes termékek adatlapja tartalmazza.

4. Külön szabály a klímaberendezések értékesítésére

A Szolgáltató az általa forgalmazott klímaberendezések értékesítését - az adott terméknél vagy egyedi tájékoztatásban meghatározott feltételek szerint - saját vagy általa biztosított szakszerű telepítéssel és beüzemeléssel együtt vállalhatja.

A klímaberendezésekre vonatkozó jótállási és garanciális feltételek teljes körű biztosítása érdekében a Szolgáltató bizonyos termékek esetében önálló készülékértékesítést nem vállal. A telepítés, beüzemelés és az esetleges kapcsolódó szolgáltatások díjáról a vásárló a webáruházban, illetve egyedi egyeztetés során kap tájékoztatást.

A kültéri egység tartókonozlja és a rezgéscsillapító gumibak - eltérő jelölés hiányában - nem tartozéka a készüléknek, azok külön rendelhetők.

5. A rendelés menete

A vásárlás folyamata a webáruházban az alábbi lépésekből áll:

1. a termék kiválasztása,
2. a termék kosárba helyezése,
3. a szükséges adatok megadása,
4. a rendelés ellenőrzése,
5. a rendelés elküldése,
6. a rendelés visszaigazolása.

A vásárló a megrendelés elküldése előtt bármikor jogosult az adatbeviteli hibák javítására.

6. A szerződés létrejötte

A webáruházban leadott megrendelés elektronikus úton tett ajánlatnak minősül.

A vásárló által leadott megrendelés megérkezését a Szolgáltató automatikus e-mailben visszaigazolja. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag azt tanúsítja, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerébe megérkezett, de önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést külön elfogadó e-mailben visszaigazolja, vagy a megrendelés teljesítését megkezdi.

Amennyiben a vásárló a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást a megrendelés beérkezéséről, úgy a vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés nyelve a magyar.

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szolgáltató a szerződést elektronikusan tárolja. Regisztrált vásárló esetén a rendelési adatok a vásárlói fiókban hozzáférhetők lehetnek. Az e-kereskedelmi törvény a szolgáltató azonosító adatainak

hozzáférhető közzétételét és a szerződéskötés egyes technikai szabályait is előírja.

7. Árak

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és bruttó árak, azaz tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót, azonban - eltérő jelzés hiányában - nem tartalmazzák a szállítási, telepítési, beüzemelési, illetve egyéb kapcsolódó szolgáltatások díját.

A fizetendő teljes összeg a rendelés véglegesítése előtt, az összesítési oldalon látható.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosítás a már leadott és a Szolgáltató által elfogadott megrendeléseket nem érinti.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen a piaci viszonyoktól jelentősen eltérő, feltűnően aránytalan ár.

8. Fizetési módok

A vásárló a webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:

1. utánvét, a termék átvételekor,
2. előre utalás,
3. egyéb, a webáruházban feltüntetett elektronikus fizetési mód.

Amennyiben a megrendelt termék vagy szolgáltatás értéke ezt indokolja, a Szolgáltató jogosult előleg fizetését kérni. Az előlegfizetés pontos feltételeiről a Szolgáltató a rendelés visszaigazolásakor vagy külön egyeztetés során tájékoztatja a vásárlót.

9. Szállítás, teljesítés

A Szolgáltató a megrendelt termékeket a webáruházban, illetve az egyedi egyeztetés során meghatározott feltételek szerint teljesíti.

A várható szállítási vagy teljesítési határidő a termék adatlapján, a rendelési folyamat során, vagy a visszaigazolásban kerül feltüntetésre. A teljesítési határidő tájékoztató jellegű, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni, és sérülés esetén a futár jelenlétében jegyzőkönyvet felvetetni.

A klímaberendezések kiszállítása, telepítése és beüzemelése minden esetben előzetes egyeztetés alapján történik. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a telepítést vagy beüzemelést időjárási, műszaki vagy biztonsági okból elhalassza, és új időpontot egyeztessen a vásárlóval.

+8 °C alatti tartós külső hőmérséklet, illetve egyéb, a szakszerű telepítést akadályozó időjárási körülmény esetén a Szolgáltató jogosult a telepítést elhalasztani. Az új időpontot a felek külön egyeztetik.

Amennyiben az egyeztetett telepítési vagy kiszállási időpont a megrendelő érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, a Szolgáltató jogosult ismételt kiszállási díjat felszámítani. Az aktuális díjakról a Szolgáltató a webáruházban vagy az egyedi tájékoztatás során ad információt.

10. Csomagolás és hulladékkezelés

A termékek csomagolása a termék részét képezi.

A Szolgáltató a bontott berendezés, a csomagolás, valamint a telepítés során keletkező hulladék, törmelék és egyéb maradványok elszállítását - eltérő külön megállapodás hiányában - nem vállalja. Ezek kezeléséről a megrendelő köteles gondoskodni.

11. Elállási jog

Fogyasztónak minősülő vásárló esetén a távollévők között kötött szerződésekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadók. A fogyasztót főszabály szerint 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási határidő termék adásvétele esetén attól a naptól számítandó, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat megtehető postai úton vagy elektronikus úton a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeire.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A visszaküldés közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek átvállalását kifejezetten vállalja, vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató az elállással érintett összeg visszatérítését a jogszabályban meghatározott feltételek szerint teljesíti.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a jogszabályban meghatározott kivételek esetén. Ilyen lehet különösen olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. A pontos kivételeket a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza.

A fogyasztó az elállással érintett terméket a Szolgáltató üzlethelyiségébe is visszaviheti, amennyiben a Szolgáltató ilyen átvételi lehetőséget biztosít.

12. Elállási nyilatkozatminta

A fogyasztó az elállási szándékát online elállási nyilatkozat útján is jelezheti az alábbi oldalon: Elállási nyilatkozat.

Az online űrlap beküldését követően a rendszer visszaigazolást küld a megadott e-mail címre.

<https://technofrig.hu/elallasi-nyilatkozat>

Címzett: Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Regós utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Megrendelés száma:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó aláírása:

Kelt:

13. Kellékszavatosság

A vásárlót hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének részletes szabályaira a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet irányadó.

14. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó - választása szerint - a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igényt a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben lehet érvényesíteni a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

15. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre kötelező jótállás vonatkozhat. A kötelező jótállás időtartamát és feltételeit a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályozza. A rendelet alapján a jótállási idő sávós, és a vételártól függően alakul.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A klímaberendezések esetén a jótállás és a garanciális ügyintézés feltétele lehet a szakszerű telepítés, valamint a jogszabályokkal és gyártói előírásokkal összhangban álló üzemeltetés és karbantartás. A Szolgáltató kizárólag jogszerű, indokolható és arányos feltételeket alkalmazhat.

A jótállási jegy átadására, a javításra, cserére és egyéb jótállási jogokra a vonatkozó jogszabályok irányadók.

16. Szavatossági és jótállási igény bejelentése

A vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

1118 Budapest, Regös utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: +36 30 833 7761

A bejelentés során célszerű megadni:

- a vásárló nevét és elérhetőségét,
- az érintett termék megnevezését,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba leírását,
- az érvényesíteni kívánt igényt.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el a bejelentett igény kivizsgálása és kezelése során.

17. Panaszkezelés

A vásárló a termékkel, a Szolgáltató tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos fogyasztói panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles. A panaszra adott válasz másolatát a Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

Panasz benyújtható az alábbi elérhetőségeken:

Postai úton:

Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

1118 Budapest, Regös utca 13.

Elektronikus úton:

info@technofrig.hu

Telefonon:

+36 30 833 7761

18. Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások útján nem rendeződik, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. 2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület működik, és a fogyasztó a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fórumot is igénybe veheti.

A békéltető testületek aktuális listája és ügyintézési helyei a bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatait ide érdemes külön beírni a közzététel előtt.

KÉRELMEIKET AZ ALÁBBI MÓDOKON TUDJA BEADNI

- postai úton: **1253 Budapest, Pf. 10.,**

- e-mailben: bekelteto.testulet@bkik.hu,

- weboldalunkon keresztül: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>,

- a <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> weboldalon keresztül,

- Ügyfélkapu segítségével,

- továbbá e-Papír felületen keresztül, név (címezett) : Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

A Budapesti Békéltető Testületi Hivatali Kapu elérhetősége az alábbi: (nem cégkapu!!)

Rövid név: BBT

Teljes név: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

KRID: 469532362

19. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A hatáskörrel rendelkező hatóságokra vonatkozó tájékoztatás a fogyasztóvédelmi szabályok szerint adandó meg. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót arról is, hogy ügyével mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

20. Adatkezelés

A webáruház működtetése során megvalósuló adatkezelés részletes szabályait külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a weboldalon elérhető.

21. Szerzői jogok

A weboldal egésze, annak grafikai elemei, szöveges tartalmai, képei, műszaki leírásai és egyéb tartalmai szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok jogosulatlan felhasználása tilos.

22. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók

Jótállás Hatály: 2021.I.1.

Jótállási tájékoztató

A www.technofrig.hu webáruházban értékesített, jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkekre a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** szabályai irányadók.

A kötelező jótállás különösen a 10 000 Ft feletti, rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, ideértve a légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezéseket is.

A kötelező jótállás időtartama

- **10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig:** 2 év
- **250 000 Ft felett:** 3 év

A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik.

Ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezetteti üzembe, a jótállási idő kezdőnapja a termék átadásának napja.

A jótállási igény bejelentése

A jótállási igény az alábbi elérhetőségeken jelenthető be:

Fagys-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

1118 Budapest, Regős utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: [+36 30 833 7761](tel:+36308337761)

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, valamint a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is közvetlenül érvényesítheti.

A jótállás érvényesítéséhez szükséges dokumentumok

A jótállási igény elsősorban a jótállási jeggyel érvényesíthető.

A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása a jótállás érvényességét nem érinti.

Ilyen esetben a vásárlást igazoló számla vagy nyugta is alkalmas lehet a szerződés igazolására.

Javítás, csere, vételár-visszatérítés

Ha a termék első javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni.

Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás köteles a fogyasztó által igazolt vételárat 8 napon belül visszatéríteni.

Ha a termék a jótállási idő alatt három javítást követően ismét meghibásodik, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni, ha pedig a csere nem lehetséges, a vételárat 8 napon belül visszatéríteni.

Ha a kijavítás a hiba közlésétől számított 30 napon belül nem történik meg, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni, vagy ha a csere nem lehetséges, a vételárat visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül csereigényt érvényesít, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Klímaberendezésekre vonatkozó külön szabály

A klímaberendezések esetén a jótállás és a garanciális ügyintézés feltétele lehet a szakszerű telepítés,

valamint a rendeltetésszerű használat és a szükséges karbantartás.
A vállalkozás kizárólag jogszerű, indokolt és arányos feltételeket alkalmazhat.

A klímaberendezések telepítését a Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft. végzi.
A teljes körű garanciális háttér biztosítása érdekében a vállalkozás bizonyos termékek esetében a készülék értékesítését telepítéssel és beüzemeléssel együtt vállalja.

Fontos tájékoztatás

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és egyéb jogait nem érinti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez is fordulhat.
A békéltető testületek aktuális listája és elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon találhatók.

A részletes jogszabályi rendelkezésekre a mindenkor hatályos **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** és a kapcsolódó fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

Elállási tájékoztató

Elállási tájékoztató

A fogyasztót a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** alapján főszabály szerint **14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog** illeti meg a webáruházban kötött távollévők közötti szerződés esetén.

Ki minősül fogyasztónak?

Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Az elállási határidő

Termék adásvétele esetén az elállási határidő attól a naptól számított **14 nap**, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a fogyasztó több terméket rendelt egy rendelésben, és azok eltérő időpontban kerülnek átadásra, az elállási határidő az utoljára átadott termék átvételének napjától számítandó.

Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.
Az elállási nyilatkozat elküldhető postai úton vagy elektronikus úton az alábbi elérhetőségekre:

Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

1118 Budapest, Regős utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: [+36 30 833 7761](tel:+36308337761)

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek átvállalását kifejezetten vállalja.

Amennyiben a Szolgáltató üzlethelyiséget is működtet, a fogyasztó az elállással érintett terméket az üzlethelyiségben is visszaadhatja.

Visszatérítés szabályai

Ha a fogyasztó jogszerűen állal a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően,

hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

A fogyasztó felelőssége értékcsökkenés esetén

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amikor az elállási jog nem gyakorolható

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a jogszabályban meghatározott kivételek esetén. Ilyen lehet különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan szolgáltatás teljesítését követően, amelyet a vállalkozás a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdett meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti az elállási jogát;
- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Az elállási jog alóli kivételek pontos szabályait a mindenkor hatályos **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

1118 Budapest, Regős utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése: _____

Megrendelés száma: _____

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Kelt: _____

Aláírás: _____

Fontos tájékoztatás

Jelen tájékoztató a fogyasztót illető elállási jog rövid összefoglalása.

A részletes szabályokra a mindenkor hatályos

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

rendelkezései irányadók.

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

A Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt.

Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon ismertesse, hogyan kezeljük a www.technofrig.hu webáruház használata során megadott személyes adatokat, milyen célból tesszük ezt, meddig őrizzük meg az adatokat, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Regős utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: [+36 30 833 7761](tel:+36308337761)

Adószám: 24859310-2-43

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

3.1. Megrendelés kezelése és teljesítése

Az adatkezelés célja a megrendelések fogadása, feldolgozása, teljesítése, a kapcsolattartás, a kiszállítás, valamint a telepítés és beüzemelés megszervezése.

Jogalap: szerződés teljesítése.

3.2. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja a számla kiállítása, számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

3.3. Ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Az adatkezelés célja a vásárló megkereséseinek megválaszolása, a megrendeléssel, szállítással, telepítéssel, jótállással, panasszal vagy egyéb ügyintézésrel kapcsolatos kommunikáció.

Jogalap: szerződés teljesítése, illetve egyes esetekben jogos érdek.

3.4. Hírlevél és marketing célú megkeresés

Az adatkezelés célja hírlevelek, ajánlatok, akciók és egyéb marketing üzenetek küldése, amennyiben az érintett ehhez előzetesen hozzájárult.

Jogalap: hozzájárulás.

3.5. A weboldal működtetése és statisztikai elemzés

Az adatkezelés célja a weboldal technikai működésének biztosítása, a hibák feltárása, a felhasználói élmény javítása és a látogatottsági statisztikák elemzése.

Jogalap: jogos érdek, illetve hozzájárulás, amennyiben az adott süti ehhez kötött.

4. A kezelt adatok köre

- név,
- szállítási és számlázási cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- megrendelési és számlázási adatok,
- kapcsolattartás során megadott adatok,
- IP-cím, böngészőadatok, sütiazonosítók és egyéb technikai adatok.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. Megrendelésekhez kapcsolódó adatok

A megrendeléssel kapcsolatos adatokat a szerződés teljesítéséhez, a jótállási és szavatossági igények kezeléséhez, valamint a polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig kezeljük.

5.2. Számlázási adatok

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a hatályos számviteli szabályok szerint legalább **8 évig** őrzi meg.

5.3. Marketing célú adatok

A marketing célú adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart.

5.4. Technikai és süti adatok

A technikai adatok és sütik megőrzési ideje a süti típusától és funkciójától függően eltérő lehet. A részletes információkat a süti tájékoztató vagy a süti kezelő felület tartalmazza.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetése során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

- **Webáruház és tárhelyszolgáltatás:** UNAS Online Kft.
- **Számlázás:** Naturasoft számlázó szolgáltatás
- **Kiszállítás:** DPD, Magyar Posta
- **Hírlevélküldés:** UNAS rendszer, illetve az Adatkezelő saját e-mail címe (info@technofrig.hu)

Az adatok kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra az érintett partnerek részére. Az Adatkezelő jelen tájékoztató közzétételekor **nem biztosít online bankkártyás fizetést**, így e körben külön fizetési szolgáltató részére adattovábbítás nem történik.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.

8. Az érintettet megillető jogok

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- hozzáférést kérhet a kezelt adataihoz,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- kérheti adatainak törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- kérheti az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha annak jogalapja jogos érdek,
- adathordozhatósághoz való jogával élhet, ha annak feltételei fennállnak,
- hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

9. Jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte.

10. Sütik (cookie-k) használata

A webáruház sütiket használ a működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a forgalmi statisztikák készítése és - megfelelő hozzájárulás esetén - marketing célok érdekében.

A működéshez feltétlenül szükséges sütik alkalmazása a weboldal megfelelő működéséhez elengedhetetlen. Az analitikai és marketing célú sütik alkalmazása hozzájáruláshoz kötött lehet. A sütik kezeléséről a webáruházban megjelenő süti felugró ablak ad tájékoztatást és lehetőséget.

11. Kötelező-e az adatok megadása?

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződés teljesítésének feltétele. Ha az érintett ezeket nem adja meg, előfordulhat, hogy a megrendelés teljesítése nem lehetséges.

A marketing célú adatkezeléshez megadott adatok megadása önkéntes.

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő jelen tájékoztató közzétételekor nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

13. Kapcsolat adatvédelmi ügyekben

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kérés vagy panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen:
info@technofrig.hu

Süti tájékoztató

<h1>Süti tájékoztató</h1>

<h2>1. Mi az a süti?</h2>

<p>

A süti (cookie) egy kis adatfájl, amely a weboldal meglátogatásakor kerülhet az Ön eszközére.

A sütik többféle célt szolgálhatnak, például segíthetik a weboldal megfelelő működését, megjegyezhetik az Ön beállításait, valamint statisztikai vagy marketing célokat is szolgálhatnak.

</p>

<h2>2. Ki kezeli az adatokat?</h2>

<p>

Adatkezelő: Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Regös utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: +36 30 833 7761

</p>

<h2>3. Milyen sütiket használhat a weboldal?</h2>

<h3>3.1. Működéshez szükséges sütik</h3>

<p>

Ezek a sütik a weboldal alapvető működéséhez szükségesek.

Segíthetnek például a munkamenet fenntartásában, a kosár működésében, a biztonsági funkciók ellátásában vagy a felhasználói beállítások megőrzésében.

Ezek nélkül a weboldal nem vagy nem megfelelően működik.

</p>

<h3>3.2. Statisztikai / analitikai sütik</h3>

<p>

Ezek a sütik abban segítenek, hogy az Adatkezelő képet kapjon a weboldal használatáról, például arról, hogy mely oldalak népszerűek, hogyan mozognak a látogatók az oldalon, és mely funkciók igényelnek fejlesztést.

Az ilyen sütik használata hozzájáruláshoz kötött lehet.

</p>

<h3>3.3. Marketing célú sütik</h3>

<p>

A marketing célú sütik arra szolgálhatnak, hogy az Adatkezelő vagy partnerei relevánsabb ajánlatokat, hirdetéseket vagy tartalmakat jelenítsenek meg az Ön számára.

Az ilyen sütik használata hozzájáruláshoz kötött.

</p>

<h2>4. Mi a sütik használatának jogalapja?</h2>

<p>

A működéshez feltétlenül szükséges sütik használatának jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, mivel ezek nélkül a weboldal alapvető működése nem biztosítható.

</p>

<p>

Az analitikai és marketing célú sütik használatának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a süti felugró ablakban adhat meg vagy utasíthat el.

</p>

<h2>5. Mennyi ideig tárolódnak a sütik?</h2>

<p>

A sütik tárolási ideje sütinként eltérő lehet.

Vannak olyan sütik, amelyek csak a böngészési munkamenet idejére maradnak az eszközön, és vannak olyanok is, amelyek hosszabb ideig tárolódnak.

</p>

<p>

A tényleges megőrzési idő a süti típusától, céljától és technikai beállításaitól függ.

</p>

<h2>6. Hogyan kezelheti a sütiket?</h2>

<p>

A weboldalon megjelenő süti felugró ablak segítségével dönthet arról, hogy mely sütik használatához járul hozzá.

</p>

<p>

A legtöbb böngésző lehetővé teszi a sütik kezelését, törlését vagy letiltását is.

A böngésző beállításaiiban módosíthatja a sütikre vonatkozó preferenciáit.

Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos sütik letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem működhetnek megfelelően.

</p>

<h2>7. Továbbításra kerülnek-e adatok harmadik fél részére?</h2>

<p>

A weboldal működtetése során a sütikhez kapcsolódó technikai adatok bizonyos esetekben

az Adatkezelő adatfeldolgozóhoz vagy technikai partnereihez kerülhetnek,

amennyiben ez a weboldal működtetéséhez, statisztikai elemzéshez vagy az igénybe vett szolgáltatás biztosításához szükséges.

</p>

<p>

A webáruház működtetésében érintett technikai szolgáltató különösen az

UNAS Online Kft..

</p>

<h2>8. Az érintettet megillető jogok</h2>

<p>

A sütikkel összefüggő adatkezelés kapcsán Önt is megilletik az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett jogok, így különösen:

</p>

a tájékoztatáshoz való jog,

a hozzáféréshez való jog,

a helyesbítéshez való jog,

a törléshez való jog,

az adatkezelés korlátozásához való jog,

a tiltakozáshoz való jog,

a hozzájárulás visszavonásának joga.

<h2>9. Jogorvoslat</h2>

<p>

Amennyiben úgy véli, hogy a sütikhez kapcsolódó adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

10. Kapcsolat

Ha kérdése van a sütik használatával kapcsolatban, kérjük,

vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen:

info@technofrig.hu