

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

A Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon ismertesse, hogyan kezeljük a www.technofrig.hu webáruház használata során megadott személyes adatokat, milyen célból tesszük ezt, meddig őrizzük meg az adatokat, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Fagyos-Szentek Ker. és Szolg. Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Regős utca 13.

E-mail: info@technofrig.hu

Telefon: [+36 30 833 7761](tel:+36308337761)

Adószám: 24859310-2-43

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

3.1. Megrendelés kezelése és teljesítése

Az adatkezelés célja a megrendelések fogadása, feldolgozása, teljesítése, a kapcsolattartás, a kiszállítás, valamint a telepítés és beüzemelés megszervezése.

Jogalap: szerződés teljesítése.

3.2. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja a számla kiállítása, számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

3.3. Ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Az adatkezelés célja a vásárló megkereséseinek megválaszolása, a megrendeléssel, szállítással, telepítéssel, jótállással, panasszal vagy egyéb ügyintézésrel kapcsolatos kommunikáció.

Jogalap: szerződés teljesítése, illetve egyes esetekben jogos érdek.

3.4. Hírlevél és marketing célú megkeresés

Az adatkezelés célja hírlevelek, ajánlatok, akciók és egyéb marketing üzenetek küldése, amennyiben az érintett ehhez előzetesen hozzájárult.

Jogalap: hozzájárulás.

3.5. A weboldal működtetése és statisztikai elemzés

Az adatkezelés célja a weboldal technikai működésének biztosítása, a hibák feltárása, a felhasználói élmény javítása és a látogatottsági statisztikák elemzése.

Jogalap: jogos érdek, illetve hozzájárulás, amennyiben az adott süti ehhez kötött.

4. A kezelt adatok köre

- név,
- szállítási és számlázási cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- megrendelési és számlázási adatok,
- kapcsolattartás során megadott adatok,
- IP-cím, böngészőadatok, sütiazonosítók és egyéb technikai adatok.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. Megrendelésekhez kapcsolódó adatok

A megrendeléssel kapcsolatos adatokat a szerződés teljesítéséhez, a jótállási és szavatossági igények kezeléséhez, valamint a polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig kezeljük.

5.2. Számlázási adatok

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a hatályos számviteli szabályok szerint legalább **8 évig** őrzi meg.

5.3. Marketing célú adatok

A marketing célú adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart.

5.4. Technikai és süti adatok

A technikai adatok és süti megőrzési ideje a süti típusától és funkciójától függően eltérő lehet. A részletes információkat a süti tájékoztató vagy a süti kezelő felület tartalmazza.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetése során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

- **Webáruház és tárhelyszolgáltatás:** UNAS Online Kft.
- **Számlázás:** Naturesoft számlázó szolgáltatás
- **Kiszállítás:** DPD, Magyar Posta
- **Hírlevélküldés:** UNAS rendszer, illetve az Adatkezelő saját e-mail címe (info@technofrig.hu)

Az adatok kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra az érintett partnerek részére. Az Adatkezelő jelen tájékoztató közzétételekor **nem biztosít online bankkártyás fizetést**, így e körben külön fizetési szolgáltató részére adattovábbítás nem történik.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.

8. Az érintettet megillető jogok

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- hozzáférést kérhet a kezelt adataihoz,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- kérheti adatainak törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- kérheti az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha annak jogalapja jogos érdek,
- adathordozhatósághoz való jogával élhet, ha annak feltételei fennállnak,
- hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

9. Jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte.

10. Süti (cookie-k) használata

A webáruház sütiket használ a működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a forgalmi statisztikák készítése és - megfelelő hozzájárulás esetén - marketing célok érdekében.

A működéshez feltétlenül szükséges süti alkalmazása a weboldal megfelelő működéséhez elengedhetetlen. Az analitikai és marketing célú süti alkalmazása hozzájáruláshoz kötött lehet. A süti kezeléséről a webáruházban megjelenő süti felugró ablak ad tájékoztatást és lehetőséget.

11. Kötelező-e az adatok megadása?

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződés teljesítésének feltétele. Ha az érintett ezeket nem adja meg, előfordulhat, hogy a megrendelés teljesítése nem lehetséges.

A marketing célú adatkezeléshez megadott adatok megadása önkéntes.

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő jelen tájékoztató közzétételekor nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

13. Kapcsolat adatvédelmi ügyekben

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kérés vagy panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen:

info@technofrig.hu